

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%		職員の人数や専門性など、詳細がよくわからない⇒複数のご指摘がありました。別途お知らせ致します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	17%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	58%	25%	・わからないが、とくに希望しない ・あるとよいと思う⇒今後の課題の1つとして、検討していきたいと思ひます

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%		
10	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	50%	25%	保護者同士の連携は難しい・どのような方法があるか知りたい⇒今後の課題の1つとして、検討していきたいと思います
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%		よくわからない⇒ご意見やご要望を含め、お申し出があった際には、職員間で共有の上、以後の対応や改善策について保護者・本人へお伝えしています
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%		よくわからない⇒ばんびーに通信のほか、阿見館のブログやInstagramで、活動の様子やお知らせなどを配信しています。自己評価の結果については、毎年ホームページ上に公表しています
14	個人情報に十分注意しているか	100%			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%		訓練していると思うが、わからない⇒4月と10月の年2回行っていますが、今後回数を増やそうと計画しているところです
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%		楽しみにしている様子が見られる
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%		急な変更にも柔軟に対応してくれて助かる