

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	27%		
適切な支援の提	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	13%		<p>コロナ対応などで制限が多い中、いろいろと楽しませてくださり感謝します。 ⇒コロナ禍なりの楽しみ方・過ごし方について、引き続き工夫してまいります。</p>

供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	60%	13%	・コロナ禍で外部との接触は難しい ・今は仕方ないと思います
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			いつもお迎え時に丁寧に子どもの様子を教えていただいています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	27%		
	10	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	60%	33%	・今は仕方ないと思います ・コロナが落ち着いたら、保護者同士の交流会があると嬉しいです ・コロナ禍のため難しい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	7%		無回答6%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%			無回答7%

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			いつもインスタグラムの投稿楽しみにしています。写真を見ると具体的な活動内容・様子がわかるので嬉しい。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%		コロナ対策などプリントを配布して伝えていただきありがとうございます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%		
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%		分散登校の時、臨機応変に対応してくださり、とても助かった