

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表:平成 年 月 日

事業所名 キッズルームばんびーに小美玉館

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|-------------------|---|-----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 55% | 36% | 9% | 現在利用している小美玉館は狭さを感じるが、新しい所の広さなどが不明。今後の引越しに期待。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 55% | 45% | | 職員がどのくらいいるのかわからない。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 36% | 55% | 9% | 皆が使うトイレは広めであるほうが使いやすいのではと感じる。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 82% | 18% | | 客観的には不明。 計画作成については良い。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 91% | 9% | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 28% | 45% | 27% | 実態を把握していないが、予定に組み込まれているのを見たことはない。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 82% | 18% | | 半年に一度の指導計画は、今までとても細やかに本人の成長に合わせて行ってくれている。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 82% | 9% | 9% | 送迎時に日頃の様子、変化など詳しく伝えてくれる。情報交換はできている。 フェイスブックに活動内容が掲載されるが、個別に我が子がどんな様子でどんな良い点があったか知らされないのが不安。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 91% | | 9% | 支援計画作成の半年毎の面談はあるが、助言は殆ど受けたことがない。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 55% | 27% | 18% | 年に一度、親子レクリエーション等を通じて利用者の父母の方々とコミュニケーションをとる機会は大切だと思う。今まで通りで良いと思 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 64% | 36% | | 実例がない。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 82% | 18% | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 91% | 9% | | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 82% | 18% | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 73% | 27% | | 定期的にお知らせをしてくれている。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 64% | 36% | | 定期的に且つ分かりやすく伝えてくれる。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 91% | 9% | | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 91% | 9% | | 希望を言えば土、祝日、長期休みの利用時間を17:00くらいまでにしてもらえるありがたい。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。