

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	新設されたので以前よりはゆとりがあると思う。 ⇒基準を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	先生方の専門性をよく理解していない。 ⇒基準を満たす配置で運営しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	13%	13%	⇒バリアフリーに特化した安全な造りとなっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	モニタリングで丁寧にお話ができている。 ⇒ありがとうございます。今後もしっかりとお話聞かせていただきお子さまに寄り添った計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	様々な所に行っても良い。 子ども達のことを第一に計画してくれている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	80%	20%	コロナ対策で難しい(仕方ないと思う) ⇒今後、時期を見て検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74%	26%	0%	入所時には説明があったが、明細の内訳について理解できない部分もある。 ⇒別フォームの明細も準備出来ますので、今後対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%	0%	モニタリングで丁寧に意見交換が出来ていると思う。 ⇒ありがとうございます。今後もお気軽にお話を聞かせてください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	46%	40%	人が集まる事は現状では難しいので仕方がない。 ⇒今後、時期を見て検討していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	施設内で起きた小さな怪我についても説明・謝罪をしてもらっている。 ⇒いただいたご意見につきましては、プライバシーの観点から個別に対応させて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%	0%	ラインで連絡を取れるようにして頂き助かります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	
	14 個人情報に十分注意しているか	87%	13%	0%	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	26%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	26%	0%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	本人に意見を聞くことが出来ないで分からないが、保護者としては満足をしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	タブレットを使用できるという事ですが、子どもが操作する話を聞くと「？」と感じます。 ⇒疑問や不安を感じる所がありましたら、その都度気兼ねなくお尋ねください。

