

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	58%	42%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	42%	8%	見ていないのではありません →スロープ・手すりの一部の配慮のみで完全なバリアフリー対応にはなっていません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	68%	8%	24%	個性に合わせた支援を提案してくれている
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	76%	0%	通い始めたのがコロナ禍だったため、その様な機会はあまりなかったようです
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	76%	24%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	16%	8%	
	10	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	58%	42%	コロナ禍だったため、その様な機会はあまりありませんでした
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	24%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68%	32%	0%	ケガや病気、学校からの伝言をその都度帰りに報告して頂き有り難い
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	インスタグラムで日々の活動がアップされており投稿を楽しみにしています
14	個人情報に十分注意しているか	84%	16%	0%	広告を見ていると写真にうつっている子供達の顔をかくしてありとても好感が持てます	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	32%	0%	こまめにLINE等でお知らせいただきありがとうございます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	24%	0%	保護者サイドで協力できることがあったら声をかけてください(非常時)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	16%	0%	いつも温かく支えて下さり感謝しています。デイが大好きです。親も子も…
	18	事業所の支援に満足しているか	68%	32%	0%	<p>・個々に対応して下さっていることが伝わってきます。見通しがもてるようにと絵カードで説明して下さいなど…</p> <p>・曜日ごとのカリキュラム、土曜日、祝日の外出支援にとても満足しています</p> <p>・自宅に送迎をした際、強い口調で怒っているところを目撃しました。日常的に強い口調で対応しているのかと家族で不安になりました。お互いに気をつけていければいいと思っています。 →ご家族の皆様に不安を与えるような対応があり、大変申し訳ありませんでした。感情的な注意は恐怖だけを与え何も得る物はないという社員教育を徹底してまいります。</p>