

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	36%		配置数・専門性を把握していない。 ⇒職員配置数は常に十分に満たしており、職員全員が有資格者もしくは経験者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	29%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%		予定表を見ると楽しそうなイベントが盛りだくさんです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	65%	21%	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			連絡帳、送迎の時など、いろいろ話せています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	63%	29%	保護者会等の開催は希望していないので不満はありません。 ⇒今後また開催していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%		苦情が発生していると思っていない。 ⇒苦情、ご意見等があった場合は迅速かつ適切に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			LINEを活用した情報共有がなされている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%		会報が届くのが楽しみです。
14 個人情報に十分注意しているか	93%	7%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	42%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	28%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%		学校からの利用ですが、送迎車に一目散に駆け寄って乗るそうです。しかもニコニコ！
	18 事業所の支援に満足しているか	93%	7%		子どもの特性に応じて対応して下さっている。